



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ & Η.Δ.
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 24 / 06 / 2011

Αριθ. Πρωτ.

ΥΑΠ/Φ.45.6/168/358

Ταχ. Δ/ση : Φιλοξένου 2-4
Ταχ. Κωδ. : 116 36 Αθήνα
Πληροφορίες : Καλοτεράκη Ειρ.,
Κατσικογιάννης Γ., Μιχαλίσης Β.
Τηλέφωνο : 2131306007, 6071, 6077
Fax : 2131306020
E-mail : yap@yap.gov.gr

ΘΕΜΑ : Παροχή έγκρισης στο Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφ/σης – Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για τις ανάγκες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.Δι.Κ.Α. ΑΕ) για το έργο «Υλοποίηση του Κυρίως έργου Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης».

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο Υπουργός Εσωτερικών, Αποκέντρωσης &
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις :

- α) του άρθρου 9 παρ.1 εδαφ. α του Ν.Δ.101/1973 (ΦΕΚ 173/Α/11.8.73) "Περί συστάσεως Υπηρεσίας Μηχανοργανώσεως και Υπολογιστών παρά τω Υπουργείω Προγραμματισμού και Κυβερνητικής Πολιτικής",
- β) του Π.Δ. 443/1974 (ΦΕΚ 174/Α/25.6.74) "Περί θέσεων εν ισχύει των διατάξεων του άρθρου 9 του Ν.Δ.101/1973",
- γ) του άρθρου 3 παρ.4 του Ν.Δ. 216/1974 (ΦΕΚ 367/Α/7.12.74) "Περί συστάσεως Υπουργείου Προεδρίας Κυβερνήσεως",

δ) του άρθρου 19 του Ν. 1400/1983 (ΦΕΚ 156/Α/24.10.83) "Τροποποίηση και συμπλήρωση υπαλληλικών διατάξεων",

ε) του Π.Δ. 320/1988 (ΦΕΚ 149/Α/5.7.88), "Οργανισμός Υπηρεσιών του Υπουργείου Προεδρίας της Κυβέρνησης", όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα,

στ) του Π.Δ. 373/1995 (ΦΕΚ 201/Α/95), "Συγχώνευση των Υπουργείων Προεδρίας της Κυβέρνησης και Εσωτερικών στο Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και καθορισμός των αρμοδιοτήτων του",

ζ) του Π.Δ. 400/1995 (ΦΕΚ 226/Α/95), "Σύσταση Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης στο Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και καθορισμός των αρμοδιοτήτων της",

η) του Π.Δ. 205/2007 (ΦΕΚ 231/Α/07), «Συγχώνευση Υπουργείων»,

θ) την υπ' αριθμ.2876/7.10.2009 απόφαση του Πρωθυπουργού (ΦΕΚ 2234/Β/7.10.2009) «Αλλαγή τίτλων Υπουργείων».

2. Την απόφαση του ΥΠΕΣΔΔΑ, ΥΑΠ/Φ.30/Γ/133/367/12.09.2001 (ΦΕΚ 1223/Β/20.09.2001), "Εξαίρεση περιπτώσεων προμήθειας εξοπλισμού πληροφορικής (υλικού, λογισμικού, δικτύων) και παροχής συναφών υπηρεσιών από την έγκριση του Υπουργού Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης".

3. Το έγγραφο του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης – Γενική Γραμματεία Κοιν/κών Ασφαλίσεων, με αριθ. πρωτ. 12344/263/Φ80150/24.5.2011.

4. Τη σχετική γνωμοδότηση του Γ.Τ.Σ. (Πρακτικό αριθμ. 4 της συνεδριάσεως της 09.06.2011).

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε

Εγκρίνουμε, στο Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης – Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για τις ανάγκες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.ΔΙ.Κ.Α. ΑΕ) το έργο «Υλοποίηση του Κυρίως έργου Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης - ΗΣ», συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης 30.750.000,00 € (τριάντα εκατομμυρίων επτακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 25.000.000,00 €, ΦΠΑ 5.750.000,00 €) και χρονικής διάρκειας τριάντα έξι (36) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Η έγκριση αυτή παρέχεται με τις ακόλουθες απαραίτητες προϋποθέσεις:

1. Να διασφαλιστεί η συμμετοχή όσο το δυνατόν περισσότερων υποψηφίων, ώστε να επιτευχθούν υψηλές οικονομίες κλίμακας για το Δημόσιο και παράλληλα να διασφαλιστεί η διαφάνεια μέσα από τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες που θα ακολουθηθούν.
2. Να ληφθεί μέριμνα για την αξιοποίηση σημερινών υποδομών του Δημοσίου, ώστε να επιτευχθούν υψηλές οικονομίες κλίμακας για το έργο, να συντομευθεί αισθητά ο χρόνος υλοποίησής του και παράλληλα να αποφευχθούν αποσπασματικές και χρονοβόρες δράσεις που δεν εξυπηρετούν την διαλειτουργικότητα και συνεργασία των συστημάτων του Δημοσίου. Ειδικότερα, θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για την αξιοποίηση των σημερινών υποδομών όπως:
 - της Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού και του υπάρχοντος μηχανισμού υποστήριξης για την άμεση εξυπηρέτηση των αναγκών του Δημοσίου. Η ΗΔΙΚΑ οφείλει σε συνεργασία με το Υπουργείο μας, και ειδικότερα με την Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής, να αντιμετωπίσει την κάλυψη των αναγκών σε ψηφιακά πιστοποιητικά του έργου μέσα από υπάρχουσες υποδομές και συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης (π.χ. ΕΡΜΗΣ, ΕΔΕΤ).
 - της εφαρμογής της κυβερνητικής πολιτικής για την προώθηση της αρχιτεκτονικής G-Cloud στη Δημόσια Διοίκηση.
 - του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ και των προβλεπόμενων επεκτάσεων του το οποίο θα πρέπει να καλύψει το σύνολο των δικτυακών αναγκών του παρόντος έργου.
3. Να ληφθεί μέριμνα για μείωση τόσο των 12 ανθρωπομηνών για την εγκατάσταση του εξοπλισμού όσο και των 22,5 ανθρωπομηνών για την εγκατάσταση του λογισμικού που προβλέπονται στο έργο.
4. Στο πλαίσιο της προβλεπόμενης μελέτης ασφάλειας να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στην προστασία της ιδιωτικότητας, η οποία θα βασίζεται σε ανάλυση της επικινδυνότητας του συστήματος και θα καταλήγει σε ένα ολοκληρωμένο Σχέδιο Ασφάλειας του Πληροφοριακού Συστήματος.
5. Να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα και εύκολη συντήρηση των εφαρμογών και η συνεργασία με τρίτα συστήματα μέσα από την εφαρμογή και τήρηση του «Πλαισίου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» και την διασφάλιση της παραμετρικότητας, της επεκτασιμότητας και της εύκολης προσαρμογής των υπό ανάπτυξη εφαρμογών σε ενδεχόμενες θεσμικές, οργανωτικές ή άλλες αλλαγές. Να προβλεφθεί η ελεύθερη ανάπτυξη πρόσθετων κανόνων και κριτηρίων στο

σύστημα ΗΣ. Επίσης, θα πρέπει να διασφαλιστεί η μεγαλύτερη δυνατή εξωστρέφεια του συστήματος και η περεταίρω ανάπτυξη υπηρεσιών προς τους τελικούς χρήστες.

6. Να αποφευχθούν περιορισμοί και δεσμεύσεις της Αναθέτουσας Αρχής για χρήση αδειών λογισμικού ώστε να διασφαλιστεί ένα πλήρες, ανοιχτό και λειτουργικό περιβάλλον.
7. Να διασφαλιστεί η κυριότητα των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και η απεριόριστη διάθεση και αξιοποίησή τους από το Δημόσιο, καθώς και το δικαίωμα της ΗΔΙΚΑ να τροποποιεί, εγκαθιστά και διαχειρίζεται με πλήρη δικαιώματα τις εν λόγω εφαρμογές.
8. Να διασφαλιστεί η ουσιαστική συμμετοχή στελεχών των εμπλεκόμενων φορέων στην ανάπτυξη του έργου και να αποκτηθεί η απαιτούμενη τεχνογνωσία, ώστε η ΗΔΙΚΑ να μπορεί να αναλάβει και με ίδια μέσα την υποστήριξη του έργου σε παραγωγική λειτουργία. Επίσης, να διασφαλιστεί η καθημερινή υποστήριξη των τελικών χρηστών του συστήματος. Στο πλαίσιο αυτό, η ΗΔΙΚΑ θα πρέπει να μεριμνήσει για τη στελέχωσή της με μόνιμο προσωπικό ώστε η τεχνογνωσία και η εμπειρία που θα αποκτηθούν να παραμείνει στον ίδιο το φορέα.
9. Θα πρέπει να αξιοποιηθεί η τεχνογνωσία και οι εφαρμογές, ή στοιχεία αυτών, που βρίσκονται σήμερα σε λειτουργία μέσω του πιλοτικού έργου, προκειμένου να επισπευστούν οι διαδικασίες ανάπτυξης του έργου και να μειωθεί το χρονοδιάγραμμα και το συνολικό κόστος του. Σε κάθε περίπτωση η παραπάνω αξιοποίηση δεν πρέπει να θέτει περιορισμούς στους υποψήφιους αναδόχους και στις εναλλακτικές λύσεις που θα προσφερθούν. Στο πλαίσιο αυτό να διατεθεί στους υποψήφιους αναδόχους όλο το διαθέσιμο και απαραίτητο υλικό από τα υπάρχοντα συστήματα, χωρίς περιορισμούς και διακρίσεις, και να υπάρξει η απαιτούμενη συνεργασία και υποστήριξη από τον τωρινό ανάδοχο.
10. Να ληφθούν όλα τα κατάλληλα μέτρα, να γίνει η απαιτούμενη προεργασία και να αναπτυχθεί ο απαραίτητος μηχανισμός για την αντιμετώπιση και το συντονισμό όλων των επιχειρησιακών, οργανωτικών, θεσμικών, τεχνικών και λοιπών θεμάτων, καθόσον το χρονοδιάγραμμα που προτείνεται είναι «απαγορευτικό» για το μέγεθος και την πολυπλοκότητα του έργου.
11. Το ΥΠ.Ε.Κ.Α. θα πρέπει να μεριμνήσει ώστε το σύνολο των δράσεων και έργων που αναπτύσσονται από το ίδιο ή εποπτευόμενους φορείς του, συμπεριλαμβανομένου και του παρόντος έργου, να αποτελούν συστατικά στοιχεία ενός ενιαίου επιχειρησιακού σχεδίου και οδικού χάρτη. Ειδικότερα, θα πρέπει να διασφαλιστεί ο χρονισμός και η συνέργεια του παρόντος έργου με

άλλα συμπληρωματικά έργα (π.χ. Έργο Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ΙΚΑ) και να υπάρξουν οι απαραίτητες προϋποθέσεις στο παρόν έργο για την πλήρη και χωρίς προβλήματα συνεργασία και ολοκλήρωσή του με αυτά.

12. Ως προς την ανάπτυξη των κατάλληλων διεπαφών (API) με τα φαρμακεία ή τρίτους εμπλεκόμενους προτείνεται η διαμόρφωση σαφούς πλαισίου ανοιχτών προδιαγραφών και η απαιτούμενη συνεργασία με κάθε ενδιαφερόμενο ώστε αυτός να διευκολυνθεί στη διασύνδεσή του με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
13. Να εξεταστεί η δυνατότητα επιλεξιμότητας των προβλεπόμενων υπηρεσιών μέσα από την υλοποίηση συναφών δράσεων και ειδικότερα να ληφθεί μέριμνα ώστε το κόστος και οι υπηρεσίες SLA να μειωθούν αισθητά στο πλαίσιο εναλλακτικών επιχειρησιακών και τεχνικών λύσεων.
14. **Να διασφαλιστούν οι απαραίτητες προϋποθέσεις για την προστασία των προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων που προβλέπει το έργο και να εξεταστεί η δυνατότητα ώστε ο μηχανισμός της συνταγογράφησης να λειτουργεί ως μηχανισμός ανταλλαγής και προώθησης ιατρικών δεδομένων. Η τήρηση των ιατρικών δεδομένων θα πρέπει να τύχει έγκαιρης γνωμοδότησης και έγκρισης της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο πλαίσιο του ν. 2472/97 και του κώδικα ιατρικής δεοντολογίας. Επίσης, προτείνεται να αξιοποιηθούν οι υποδομές και τα πρότυπα που χρησιμοποιεί το έργο epSOS (European Patients Smart Open Services).**
15. Η πρόβλεψη του δοκιμαστικού περιβάλλοντος για χρήση του από κατασκευαστές λογισμικού φαρμακείων και διαγνωστικών κέντρων να επεκταθεί και για τις ανάγκες ανάπτυξης και δοκιμών υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων, και οποιονδήποτε άλλο φορέα απαιτηθεί να διαλειτουργεί με το σύστημα. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να διασφαλιστεί η δυνατότητα χρήσης του δοκιμαστικού περιβάλλοντος για δοκιμές σε πρόσθετη λειτουργικότητα του συστήματος της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
16. Όλα τα παραδοτέα έγγραφα-αρχεία και το λοιπό τεκμηριωτικό υλικό του έργου να παραδίδονται άμεσα εντός εύλογου χρόνου και σε επεξεργάσιμο μορφότυπο, χωρίς να απαιτείται υποχρεωτικά η αγορά εξειδικευμένου εμπορικού λογισμικού για την αξιοποίησή τους.
17. Να διασφαλιστεί η ουσιαστική αξιοποίηση των απόψεων των τελικών χρηστών του έργου, με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών τους και την διασφάλιση της αποδοχής και χρήσης του συστήματος.



18. Να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα, όπως συστήματα ταμείων και φαρμακείων, καθώς και άλλα συστήματα και πύλες του Ελληνικού Δημοσίου και η ανάπτυξη των απαραίτητων υπηρεσιών διαδικτύου (web services) για την παροχή ολοκληρωμένων συναλλαγών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να δεσμευτεί ότι θα συνεργαστεί με τρίτα συστήματα για την υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών και θα προσφέρει κάθε δυνατή υποστήριξη. Ειδικότερα, η διαλειτουργικότητα να διασφαλισθεί και με τη χρήση διεθνώς αποδεκτών «προτύπων διαλειτουργικότητας στην Υγεία» (πχ HL7 v2.6, HL7 v3, CDA R2 level 3 & IHE profiles). Να δίνεται η δυνατότητα διάθεσης στοιχείων που τηρούνται στα διάφορα συστήματα (Logs) σε τρίτους εμπλεκόμενους, ώστε να είναι δυνατή η επιβεβαίωση ενεργειών (non-repudiation) και άλλων θεμάτων.
19. Να καταβληθεί προσπάθεια ώστε η υποστήριξη των χρηστών να παρέχεται από την ΗΔΙΚΑ για να επιτευχθούν, μεταξύ άλλων, οικονομίες κλίμακας.
20. Να εξεταστεί η δυνατότητα αξιοποίησης ήδη υπαρχόντων υπηρεσιών call center και για τις ανάγκες του συγκεκριμένου έργου.
21. Να διασφαλιστεί η δυνατότητα διαρκούς βελτιστοποίησης και αναπροσαρμογής του συστήματος με στόχο τη διαρκή αύξηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
22. Να συμπεριληφθούν όλοι οι παράγοντες κόστους (π.χ. υπηρεσίες συντήρησης κλπ) στην ανοιγμένη τιμή του έργου ώστε να αξιολογηθούν στην τεχνοοικονομική προσφορά του αναδόχου.
23. Να ληφθεί μέριμνα ώστε οι σχετικές προδιαγραφές να υποστηρίζουν ανοιχτά πρότυπα και οι πίνακες συμμόρφωσης να τροποποιηθούν κατάλληλα ώστε να μην υπάρχουν περιορισμοί που αποκλείουν την μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή κατασκευαστών. Στο πλαίσιο αυτό, οι προδιαγραφές του λογισμικού θα πρέπει να τροποποιηθούν και να διατηρηθούν μόνο οι απαραίτητες για τη λειτουργία της εφαρμογής και του συστήματος γενικότερα. Επίσης, οι προδιαγραφές θα πρέπει να επιτρέπουν και τη χρήση λογισμικού ανοικτού κώδικα.
24. Να διασφαλιστεί η αυθεντικοποίηση των χρηστών από ένα μοναδικό σημείο για το σύνολο των συστημάτων – υποσυστημάτων, εφαρμογών κλπ μέσω της υποστήριξης SSO (Single Sign On) υπηρεσιών τόσο κατά τη φάση Α όσο και κατά τη φάση Β του έργου.
25. Θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα ώστε στον προϋπολογισμό του έργου να συμπεριληφθεί κάθε πιθανό κόστος για την επιτυχή υλοποίηση και θέση σε

πλήρη λειτουργία του έργου, ώστε να αποφευχθούν συμπληρωματικά κόστη κατά τη διάρκεια υλοποίησής του.

26. Να ληφθεί μέριμνα ώστε ο φορέας να έχει τη δυνατότητα ελέγχου, επιβεβαίωσης και διαχείρισης των παρεχόμενων υπηρεσιών και στελεχών καθώς και άμεσου επαναπροσδιορισμού και διάθεσης των υπηρεσιών σύμφωνα με τις ανάγκες του έργου.
27. Να ληφθεί μέριμνα ώστε κατά τη μετάπτωση στο νέο σύστημα να μη δημιουργηθούν προβλήματα τόσο στους χρήστες όσο και στις εμπλεκόμενες Υπηρεσίες. Ιδιαίτερη υποστήριξη θα απαιτηθεί στην περίπτωση ουσιαστικών αλλαγών στο επίπεδο διεπαφής χρήστη.

Η εκτέλεση του έργου να γίνει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και να διασφαλιστεί αυστηρώς η νομιμότητα των σχετικών διαδικασιών.

Παράλληλα επισημαίνεται η αναγκαιότητα της βέλτιστης διαχείρισης των πληροφοριακών πόρων λογισμικού, η οποία διασφαλίζει ταυτόχρονα τη συμμόρφωση με τη σχετική Νομοθεσία (εγκύκλιός μας με αριθμ. ΥΑΠ/Φ.00/Γ/436/474/28.12.2006).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΑΓΚΟΥΣΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ :

1. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού Κοινωνικής Ασφάλισης
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
 - δ. Δ/ση Μηχ/κών Εφαρμογών
Σταδίου 29
101 10 Αθήνα
2. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοιν/κής Ασφ/σης Α.Ε. (ΗΔΙΚΑ ΑΕ)
Διοίκηση

Λ. Συγγρού 101

Αθήνα 117 45

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Υφυπουργού
3. Γραφείο Γενικής Γραμματέως
4. Γραμματεία Γ.Τ.Σ. (ΥΑΠ)